

2023

Social Responsibility Report
社會責任報告

連結灣區 實現低碳



報告說明

編制依據

本報告的編制參照中國國家認證認可監督管理委員會（CNCA）發布的《認證機構履行社會責任指導意見》以及國際標準化組織 ISO 26000:2010《社會責任指南》的各項要求，並參考了「香港品質保證局社會責任指數」和全球報告倡議組織（GRI）《全球報告倡議組織標準》核心選項，以及氣候相關財務披露工作小組（TCFD）提出的四個核心元素。香港品質保證局對報告信息披露的真實性、客觀性、可靠性和全面性作出承諾與保證。

時間範圍

此份報告的時間跨度是 2023 年 1 月至 12 月，部份內容或超出此範圍。

發布週期

本報告是年度報告，每年發布一次。

數據來源

本報告中引用的數據來源於香港品質保證局的相關正式文件及統計報告。

報告範圍

本報告以香港品質保證局香港總部為主體，同時涵蓋其在內地設立的子公司——港品局合格評定（深圳）有限公司及其上海認證分公司、廣州分公司和西安辦事處，以及澳門子公司——標準認證服務（澳門）一人有限公司。

報告獲取

本報告以電子版的形式發布。登陸本局網站，即可下載 PDF 檔案。

目錄

總裁的話	1
關於我們	3
我們的管治.....	7
我們的員工.....	13
我們的服務.....	19
我們的環境.....	29
我們的社區.....	34
我們的未來.....	39

附錄一：

「香港品質保證局社會責任指數」及可持續發展
目標索引

附錄二：

CNCA《認證機構履行社會責任指導意見》—
「認證機構履行社會責任的主要內容」索引



環境、社會及管治 (ESG) 是全球炙手可熱的議題，不但推動著可持續發展的營商和投資理念，也勾勒出我們所嚮往的世界面貌。環境 (Environment) 議題，使人聯想到綠樹成蔭，古樹參天，萬木崢嶸，百鳥歸林，物種的多樣化、環境的循環不息構成了生機盎然的生態畫卷；社會 (Social) 議題，期望經濟繁榮，風調雨順，國泰民安，百姓享受著物阜民豐的生活。而企業管治 (Governance) 使每一個人都可以各盡其職，貫徹以「誠信」為本的管治，放眼長遠發展，同時惠及社會。倫文敘為蘇東坡之作《百鳥歸巢圖》所提的詩：「天生一隻又一隻，三四五六七八隻。鳳凰何少鳥何多，啄盡人間千萬石！」描繪了鳥兒繁多、鳳凰稀少的景象，寓意深遠。古代社會需要忠良賢士為民請命，創造福祉。同樣地，現今世界也需要重視誠信的企業，透過良好的管治，為商界以至整個社會的健康可持續發展作出貢獻。

香港品質保證局作為香港政府於 1989 年成立的非牟利公營機構，一直堅持專業誠信，將可持續發展理念納入核心服務及機構文化之中。本局不但致力引進國際先進的可持續發展相關標準和原則，亦率先開發有關保護環境、節能減碳、社會責任及可持續發展等多元化的創新服務。我們在 2018 年率先推出「綠色金融認證計劃」，並於 2021 年進一步推出「綠色和可持續金融認證計劃」，得到業界的踴躍參與，而香港特區政府、廣東省人民政府、海南省人民政府及深圳市人民政府近年發行的綠色和可持續債券，也獲得本局的認證。此計劃於 2023 年獲選為首批國家市監局「質量認證『小而美』國際互認合作優秀案例」，彰顯了本局支持可持續金融發展，助力雙循環暢通的貢獻。

本局亦積極參與國際、國家和行業標準的制定工作，期望將研發所得的知識和經驗，貢獻於可持續發展相關的通用標準上，以協助業界優化整體水平。本局專家不但參與制定有關綠色債務工具及可持續發展金融相關的 ISO 國際標準，亦獲邀參加國家標準起草專家小組，制定有關職業健康安全、反賄賂及合規管理體系的審核和認證能力要求。2023 年，我們聯同深圳市市場監督管理局、深圳市生態環境局、深圳市標準技術研究院及深圳市計量質量檢測研究院，制定大灣區的碳足跡評價標準，攜手促進區內低碳經濟發展。

此外，我們在大灣區內舉行以可持續金融、綠色宜居城市等主題的專題研討會，雲集國際專家和行業領袖，共同探索具前瞻性的可持續發展策略。我們亦編制與可持續發展及負責任投資相關的研究報告及書籍，期望啟發更多企業將可持續發展策略付諸實踐。隨著本局在內地設立的子公司遷至深圳，我們將進一步加強在大灣區推廣可持續發展的工作。

我們同時身體力行，在機構內部推廣可持續發展理念，除了利用多媒體進行內部培訓，提升員工對環保及社會的關注度外，亦推行節能、環保回收及無紙化等綠色辦公室措施。本局於期內成立 ESG 工作小組，負責制定可持續發展及氣候相關的方針及策略。

我們也深明青年是社會的未來，因而透過 HKQAA 企業社區支援基金，為專上學院學生設立獎學金，以及資助有關社區教育活動和學生工作體驗的項目，幫助學生探索自己的興趣及潛能，認識企業社會責任，鼓勵他們投身社會工作後，為可持續發展貢獻力量。

多年來，我很高興與同事一起在區內深耕細作，一步一腳印，累積了豐厚的成果和貢獻。未來，本局上下將繼續秉持宗旨，與各界攜手促進大灣區、國家以至全球的可持續發展步伐。

香港品質保證局總裁

林寶興博士

香港品質保證局 (HKQAA) 是香港政府於 1989 年成立的非牟利公營機構。作為區內最具領導地位的合格評定機構之一，本局一直致力協助企業解決問題，提升核心能力和營運表現。本局除了提供認證、評審、註冊、審定和核查、培訓、市場調研及結構性技術服務，亦因應市場需求和社會可持續發展的趨勢，積極開發具前瞻性的優質管理辦法及相關準則，銳意推動業界創優增值，實現更美好的環境，從而造福社會。

本局成立初期由香港政府出資營運。憑藉優質的專業服務，本局實現了經濟獨立，保持穩健的財務狀況，利用財政盈餘拓展業務，持續發展營運規模，投放更多資源在員工和社會上，發揮本局推動業界及社會發展的角色。

隨著內地經濟起飛，業界對優良管理體系及專業認證需求也日益增加。自 90 年代起，本局便於廣州設有辦事處。其後本局獲中國國家認證認可監督管理委員會 (CNCA) 批准，在內地設立認證機構——港品局合格評定 (深圳) 有限公司 (原標準認證服務 (上海) 有限公司)，並設立上海認證分公司、廣州分公司及西安辦事處。此外，本局亦有在澳門成立子公司，積極拓展業務。

願景

成為國際上廣獲認受的標準和符合性評審服務的領導者
以協助改進我們的生活及社會

使命

- 制定標準
- 按照適用的管理體系標準推廣可持續發展和管理的理念
- 協助工商業實施相關體系
- 推行具世界級水平及公信力的服務

HKQAA 的共同價值觀

隨著本局不斷發展壯大，在團隊之間孕育出本局的機構文化——共同價值觀「GIFTS」。在這個含有「禮物」和「天賦」之意的詞語中，「成長」(Growth) 代表本局與業界共同追求成長；「誠信」(Integrity) 顯示團隊對誠信的堅持；「公正」(Fairness) 強調公平公正；「喜樂團隊」(Team with Joy) 象徵著員工心存喜樂；而「社會責任」(Social Responsibility) 則彰顯本局不僅在日常服務中推動社會責任，更以自身資源積極履行。GIFTS 幫助員工在工作中作出正確決定，推動本局與社會的可持續發展。

成長	我們以專業的態度不斷改進，致力提升客戶與員工的競爭力，追求機構、員工、客戶的共同發展及成長。
誠信	無論對內或對外，以誠實、信譽和承諾，作為我們服務的基石。
公正	保證我們的員工及持份者得到公平、公正的對待。
喜樂團隊	團隊常以喜樂的心情盡展所長，完成有意義、有價值的任務。
社會責任	推動個人、團體履行社會責任，以造福社會為己任，並將社會責任納入服務及營運理念中，促進可持續發展，以回饋國家和社會為目標。



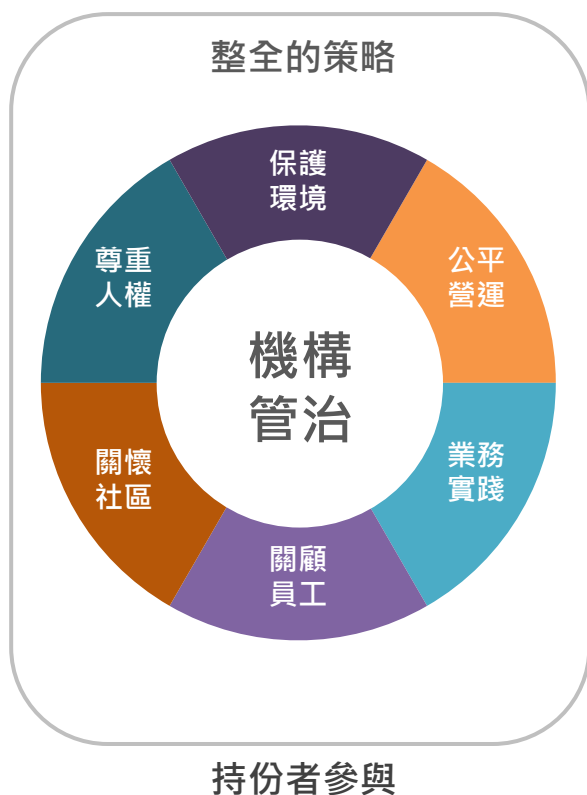
HKQAA 的基本功能



為提升社會各行業之專業水平和市場競爭力，本局的服務涵蓋三大基本功能——提供保證、分享知識與轉移技術。本局致力為業界提供專業合格評定服務，並舉辦各類交流活動、培訓、研討會；出版季刊、書籍等，將知識與業界及社會大眾分享。為配合市場發展及需求，本局持續開發服務和進行市場研究，結合最新管理知識及科技，研發解決方案和專業服務，推動先進管理技術並轉移給客戶，協助提高其管理水平。

社會責任管理

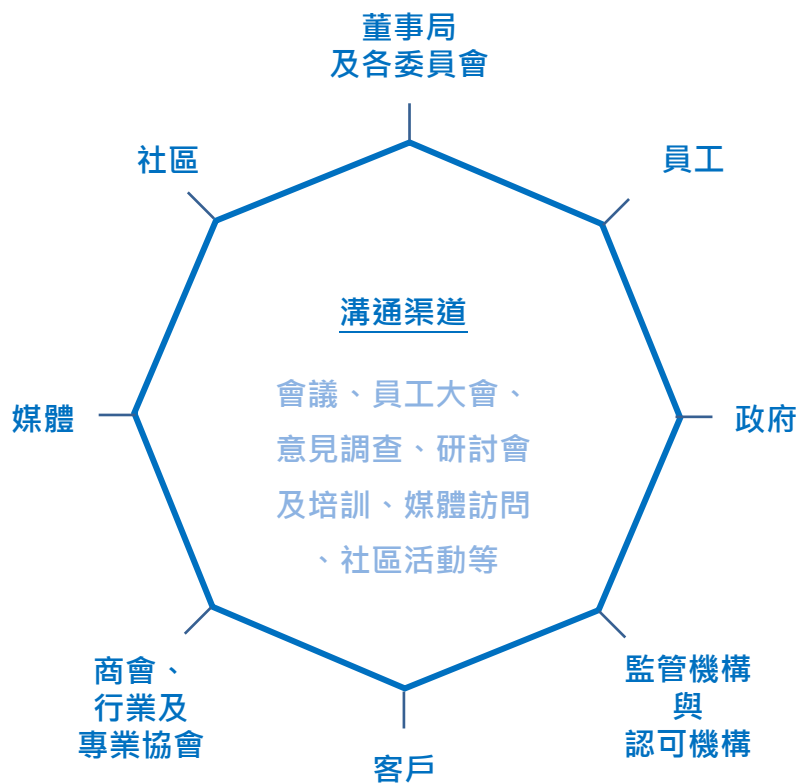
願景、使命



機構文化-共同價值觀

作為商界與社會持續發展的橋樑，本局竭力將社會責任融入核心服務及日常營運中。要成功履行社會責任，必須有完整計劃，以機構共同價值觀為基礎，建立與使命及目標互相配合的經營策略。本局在推行社會責任工作時，參考了聯合國可持續發展目標，以及國際標準 ISO 26000《社會責任指南》和「香港品質保證局社會責任指數」七個範疇共 40 項建議項目，歸納出七項焦點工作，包括機構管治、公平營運、業務實踐、尊重人權、關顧員工、保護環境及關懷社區。

持份者參與



隨著持份者日益關注可持續發展議題，本局亦對各持份者的意見予以高度重視，致力透過不同渠道，跟持份者保持緊密交流，了解他們的需要和期望，藉此不斷優化及拓展本局可持續發展的工作。

我們的管治

本局身為區內合格評定機構的先驅，對自身的管治制度有高標準的嚴謹要求。憑藉多年努力建立的良好管治根基，本局除了繼續秉持公平、公正的原則營運，亦持續以具透明度和規範化的方式管理經營，並嚴格遵守《中華人民共和國認證認可條例》等法律規範，維持有效可靠的治理機制，為機構發展奠下良好基礎。

一、管治架構

董事局

本局董事局成員由來自不同界別的精英及一名香港特別行政區政府的常設代表組成。他們義務參與董事局工作，代表社會不同持份者，且保持獨立公正。董事局下設有多個不同職能的委員會為本局提供意見，有效監督本局的運作，確保機構營運的透明度和問責性。



在 2023 年 11 月的周年大會上，出席的新董事局成員與名譽主席合照

2023 年，董事局共有 21 位董事成員，由何志誠工程師擔任主席，黃家和先生和林健榮測量師擔任副主席之職。董事局結構維持了各方利益平衡，防止利益衝突，令機構得以持續有效營運。

運營管理

董事局任命總裁，帶領香港總部約 110 名員工以及內地與澳門子公司約 50 名員工執行日常工作。

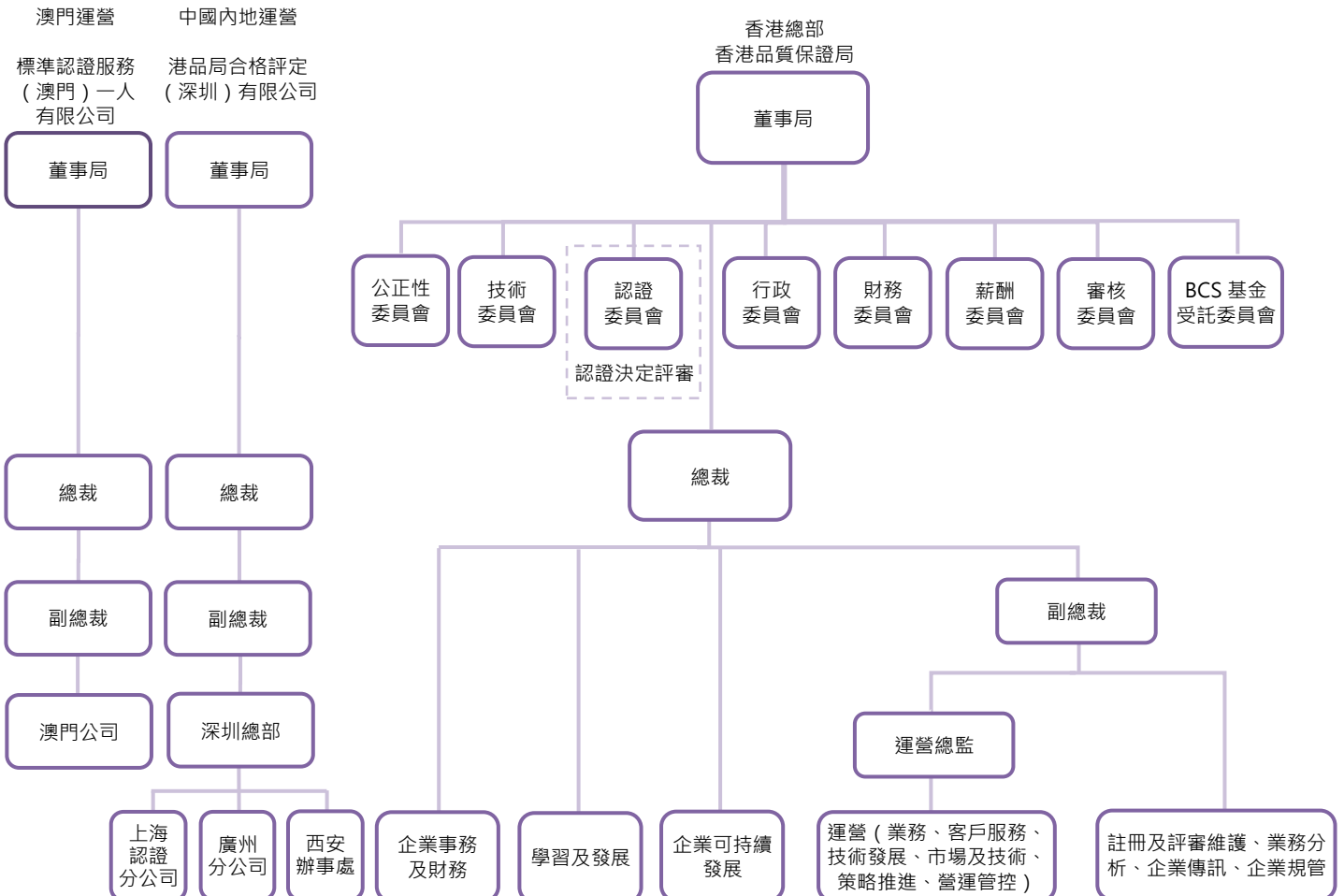
副總裁協助總裁管理香港、內地與澳門子公司的日常運作，使本局的架構更嚴密有序，全面保障機構於港澳及內地的誠信管理。

二、制定發展方向

董事局定期召開會議討論及決議本局的發展方針，監察各項措施和政策的執行情況，審議通過年度發展策略、重大工作項目和財政計劃。

2023 年董事局同意繼續以促進社會可持續發展及碳中和為主要工作方向，推動相關業務發展，考慮及制定短、中、長期可持續發展及氣候相關風險與機遇的工作計劃，努力不懈地實踐使命。本局於期內已成立 ESG 工作小組，制定相關方針及策略。在行政委員會監督指導和總裁領導下，由各部門員工執行年度工作計劃，推動社會發展。

香港品質保證局的管治架構

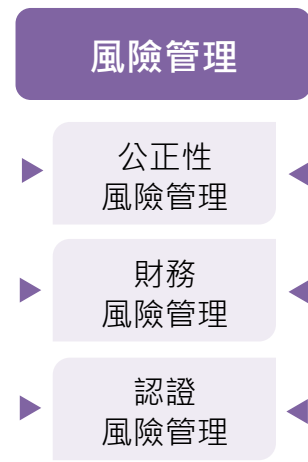


三、風險管理

董事局及各委員會致力監督本局業務、日常運作及人力資源管理的公正性、專業性和財務穩健性，確保營運管理持續有效。

在日常管理和運營層面，本局嚴格控制公正性、專業技術及財務等方面的風險，並將參考國際可持續準則理事會（ISSB）的兩份國際財務報告可持續披露準則及氣候相關財務

披露工作小組（TCFD）的建議，開展對可持續發展及氣候變化風險及機遇的評估及管理工作計劃，將因環境、社會和氣候變化所帶來的實體風險（如颱風、極端暴雨、水浸、酷熱天氣等）及轉型至可持續發展和碳中和經濟模式的轉型風險（如法例相關要求、市場變化、持份者期望等）和機遇（如有關綠色金融及碳中和的服務）納入管理考量；同時，對外在環境變化和內部營運情況時刻保持警覺，不斷檢討機構的政策，例如根據既定程序，當認可機構的要求變更，組織架構或法律地位更改或發展新類型業務，在其他國家或地區開展營運等重大變更時，本局都會進行全面的風險分析，以確保認證及其他服務公正有效。即使沒有發生重大改變，本局亦會至少每年進行一次全面檢視，保證機構營運風險處於可控制水平。



公正性 風險管理	<p>2023年本局就合格評定、評審、註冊及神秘顧客服務評核、技術及其他服務，進行風險分析，將運作、控制情況及表現作出系統化整合分析，清晰識別各方面風險變化，評估和確認控制措施成效。本局將報告遞交至審核委員會及公正性委員會，獲審議通過，確認了本局服務的公正性。</p> <p>認證委員會對運營科提出的推薦管理體系及產品認證個案進行嚴格評審，向符合相關標準的企業授予證書，保證高質量和公正可信的認證結果。</p>
財務 風險管理	<p>本局聘有獨立的金融投資顧問提供專業的投資建議，並交由財務委員會批准，保障投資工作獨立規範及獲得合理的投資回報。期內，本局進行了兩次全面的財務責任風險分析，確保風險保持在可控制水平，並把風險分析報告和控制成效提交予審核委員會審議和確認。</p>
認證 風險管理	<p>本局現共有 18 個技術委員會，由專家學者、政府代表等專業人士組成，覆蓋不同行業及技術領域，負責為認證標準的制定提供專業意見。此外，本局也非常注重審核團隊的技術能力。通過全面培訓及考核機制，務求進一步提升審核員的專業水平。</p>

四、合規管理

本局獲取多個國際及地方對認證及評審服務的認可，並接受持續監管。本局亦具有高效的內部控制和預警機制，在機構中相互監督，彼此制衡，明確問責，使管理運作符合規範。

本局的企業規管科專門負責機構內部的合規管理工作，其他部門也根據自身職能，履行合規管理工作。例如企業事務科負責確保本局在法律與財務方面的合規性，而認可組則負責機構在認可方面的合規性。

合規管理

外部監管

內部審核

通報機制

投訴機制

媒體事件跟蹤

認可機構

對本局進行：

11 次

辦公室認可審核

13 次

見證認可審核

本局進行：**14 次**

內部審核

外部監管

2023 年，本局維持中國合格評定國家認可委員會（CNAS）、香港認可處（HKAS）、英國認可局（UKAS）、美國的社會責任認可服務組織（SAAS）及 APMG 信息技術服務管理等國際認可。期內，認證認可機構對本局進行了 11 次辦公室和 13 次見證認可審核，確認本局符合要求。

內部審核

為確保機構管理與運作有效合規，本局每年均進行常規和非常規的內部審核。2023 年，本局對香港、內地及澳門子公司共進行了 14 次內部審核。審核內容主要針對三方面，包括機構管理合規性、服務過程合規性以及機構服務是否符合認可機構的相關要求。所有審核結果均符合要求。

另外，企業規管科於期內安排管理人員，進行了不預先通知的誠信審核。所有審核結果均顯示審核員符合誠信規範。

通報機制

當發生影響本局公正性或涉嫌欺詐的情況時，員工可使用《審核組員受干擾情況報告》或通過電郵直接向總裁匯報。為提高審核團隊反貪污敏銳性和警惕性，鞏固職業操守，本局特別加強員工的公正性教育，強調應對受干擾案例的正確措施，並通報疑似干擾情況。2023 年，我們沒有收到審核組員受干擾情況報告。

投訴機制

本局網站上設有意見平台，讓客戶、持份者及公眾對本局的服務與專業操守提供建議。本局就投訴的調查、處理及後續跟蹤制定了清晰詳盡的工作流程。當有客戶對認證決定提出上訴時，本局會成立獨立委員會進行上訴聆訊。

媒體

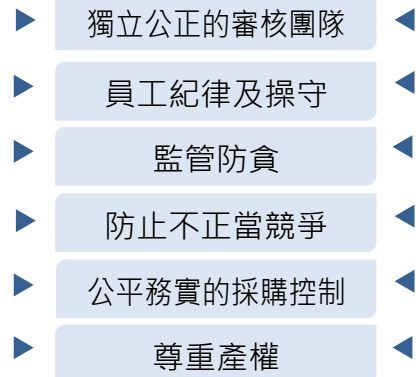
事件跟蹤

企業規管科一直密切關注媒體報道及公眾事件。2023 年沒有媒體報導有關本局的負面消息。

五、公平營運

自成立以來，本局一直堅持誠實公正的原則，確保在日常營運中都能公平對待持份者。我們尊重並維護持份者及其他相關群體的權利，反對一切歧視行為；並致力培養員工道德文化，實踐與展現本局誠信、公正、公平及公開的營運管理。

公平營運



2023 年，本局沒有因與職業操守相關的法律訴訟或賠償個案。

獨立公正的 審核團隊	<p>為維持審核的透明度和公正性，本局在業務往來、審核安排、審核、審核結果確認以至頒發證書等各個階段，都由不同部門和人員負責；董事局、管理、業務和後勤團隊均不能干預審核團隊的專業結論。</p> <p>本局設有明確的內部指引，確保審核團隊的獨立性及公正性，當審核員遇到干擾時，可以採取通報機制向管理層報告。</p>
員工紀律 及操守	<p>本局全體員工入職首日都需要學習《紀律手冊》，以及簽訂《保密協議和利益衝突承諾書》，承諾在工作中奉行公平、廉潔、誠實的原則。《紀律手冊》記述職員個人操守、與供貨商及承辦商的關係、堅持正確、公平方針的會計政策等守則，清楚明確地陳述了員工遇到本局的名譽可能因欺詐、賄賂、利益衝突或貪污而受到威脅的情況時，應採取的適當行為。</p> <p>本局總裁亦會親自舉辦入職培訓，深度解釋本局理念、文化和價值觀，並重申公正誠實的重要性。</p>
監管防貪	<p>作為公職人員，本局員工的誠信行為受到香港廉政公署的嚴格監管。在香港、澳門及內地遇到疑似行賄及違法個案，都會及時向廉政公署報告，以杜絕貪污行為，維護公正誠信。</p> <p>本局亦就審核員於審核期間的交通安排、餐飲膳食、社交娛樂活動及住宿之申報機制發出工作指引，說明審核員及與客戶有業務來往的員工在提供審核服務前後應採取的措施。</p> <p>2023 年，本局安排企業規管科同事參與香港廉政公署及香港認可處聯合舉辦的「認可機構防貪工作坊」。培訓內容覆蓋反貪法例、處理利益衝突、管理職員操守、誠信領導等課題。企業規管科就培訓所得的內容，組織內部培訓，推行內部宣傳。同時，本局也透過審核</p>

	<p>員會議及電郵定期向員工發放《紀律手冊》和反貪法例的單張，推廣倡廉信息，建立誠信文化。</p>
<p>防止不正當競爭</p>	<p>本局的定價政策為員工清晰地列明了各個產品的定價標準，並且設置了多重獨立審批，以保證報價的合理性。同時，本局遵守《認證機構公平競爭規範——管理體系認證價格暫行規定》、《中華人民共和國反不正當競爭法》、《認證機構公平競爭規範——與認證證書有關的有違公平競爭行為約束》及《競爭條例》，明確禁止分銷認證業務，或通過不正當渠道進行銷售，絕不參與壟斷或合謀議價，堅決抵制不正當競爭。</p>
<p>公平務實的採購控制</p>	<p>本局有明確的採購政策和 workflows，按風險因素設置的規範操作和審批權限，並經過充分考慮，確保採購準則的適宜性。本局分別對香港、澳門及內地辦公室用品供貨商、物流服務商等供應方情況作出評審，根據公平公正的採購原則甄選合作夥伴。本局按程序規定，以不同成員組成的甄選小組，對供貨商產品、服務、價格及可持續發展原則作出綜合評定，以進行公平採購。</p>
<p>尊重產權</p>	<p>本局尊重他人的知識產權，不參與偽造、剽竊等侵犯財產權的活動，為取得和使用財產支付合理報酬。在業務開發與設計、編寫等工作中，本局堅持獨立鑽研、合理參考，堅決不竊取知識成果、不侵害他人的財產利益。</p> <p>本局堅持採用正版辦公軟件，並定期進行內部檢查。員工除非遞交申請、確認合法，否則不得在機構內自行安裝任何軟件或電腦程式。</p>

我們的員工

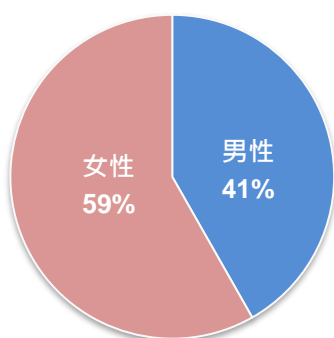
本局深明員工是機構發展的動力，所以把他們的個人成長，與本局的發展結合起來；為他們提供各種培訓和晉升機會，提升核心能力，為機構解決問題。此外，我們亦十分重視員工的身心健康和團隊精神，建立喜樂團隊更是我們的共同價值觀之一。

一、人力資源

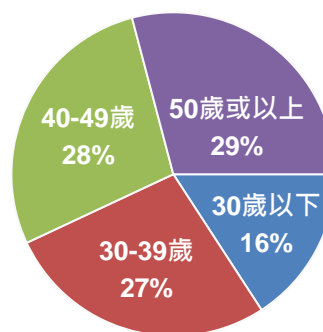
本局用心打造和諧的工作環境，讓員工在公平的環境下愉快地工作。在員工招募、甄選、聘用、訓練、晉升及調職的過程中，本局均會秉持公正的態度，給予他們平等機會，確保任何人士不論性別、年齡、婚姻狀況、種族、傷健、宗教、家庭狀況，都得到公平待遇。2023年，本局香港和內地辦公室聘用了殘障人士負責行政文員工作，同時為殘障人士提供就業職位，並根據法例提供相應待遇，讓傷健人士皆可發揮所長，融洽共處。

在本年度員工調查，員工的工作滿意度為平均 7.13 分，而快樂程度為平均 6.96 分（滿分為 10 分）。今年的員工流失率為 3.3%，所有流失均屬自願離職。

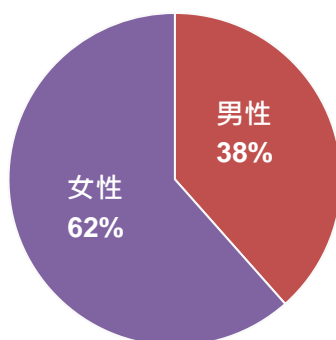
2023 年員工性別平衡



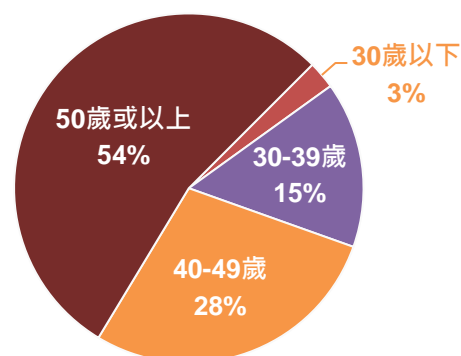
2023 年員工年齡分佈



2023 年管理人員性別平衡



2023 年管理人員年齡分佈



二、員工權益

本局致力確保員工各項基本權益，並在此基礎上提供具競爭力的薪酬福利，旨在吸納和留用更多優秀人才。

薪酬及福利

2023年，本局根據市場狀況、營運及員工需要，全面檢閱薪酬結構、醫療福利制度、增設新人獎金及介紹獎金、重整晉升架構，為員工提供更為理想的待遇，並獲得薪酬委員會通過。

本局緊遵勞工法例，按時發放薪酬，提供僱員保障，維護員工權益。在香港，本局遵守最低工資條例、強積金條例等勞工法例，提供合理薪酬並進行強積金供款，員工更可自由選擇強積金服務供應商。內地子公司亦遵守國家人力資源和社會保障方面的法律法規，依法與員工簽訂並履行傭工合同及社會保險，並購買額外的商業保險。除了基本合法的待遇，本局還提供額外的醫療保障、牙科保健、職前及年度身體檢查、人壽、住院及差旅保險等福利。

本局亦積極關注員工的生活平衡，推行彈性的休假政策，提供專業考試假及員工生日假，讓員工能不斷進修之餘，亦能取得工作與生活之間的平衡。

尊重人權 保障員工

本局重視平等機會、多元化及人權，時刻確保員工權利不受侵犯。本局堅決保障個人私隱、人格尊嚴權、人身安全權、財產所有權、人身自由權、宗教自由、言論自由等權利，並鼓勵政治立場開放，全力維護並尊重勞工。因此，本局推行不同的措施維護員工權益，包括制定了《防止性騷擾政策》和「母乳餵哺友善工作間」指引，表明本局不會容忍任何發生在工作間的性騷擾及性別歧視行為，並鼓勵產後正在餵哺母乳的員工，在辦公室內的合適場所擠取母乳。

員工活動

本局關心員工的身心健康，提倡工作與生活平衡，因此積極舉辦各類員工活動，如香港辦公室舉辦了周年晚宴、聖誕聯歡會、奶茶工作坊，廣州、上海和西安辦公室舉辦了春茗開年飯、慶祝三八婦女節、員工旅遊等活動，讓員工在忙碌工作以外，亦可放鬆心情，營造融洽的工作氣氛。



優化工作流程 靈活應對新常態

本局以持續改進為管理原則，不斷檢討和優化工作流程，以提升工作效率及質量。自2013年起，各部門以提升效率、成本控制和宣傳本局的共同價值觀為目標，檢視工作流程，提出改善項目。2023年共推行18個改善項目，包括優化工作流程、發展員工才能、控制營運成本、知識管理等類別。通過這些舉措，員工的工作效率和能力都得以提升。

三、員工安全及健康

本局非常重視員工的職業安全及健康，除了遵從職安健的法律法規外，亦不斷優化相關政策和實務。期內，本局沒有任何員工在工作期間受傷。



防疫措施

2023年初疫情期間，本局維持實施多項防疫措施，包括安排同事輪班制上班和在家工作、彈性上班及午膳時間等。硬件方面，除了添置紅外線探熱器量度體溫，香港辦公室特別於入口附近及茶水間安裝了自動消毒洗手液機，以及為每位同事的工作間加裝固定的防飛沫透明膠板。而每次舉辦客戶培訓，會議室均會加設臨時防飛沫透明膠板，保障員工及客戶健康。

防火意識

本局致力向員工提供安全、清潔的工作環境。防火安全方面，香港和廣州辦公室會定期檢查滅火筒是否安全有效，組織員工參與火警演習，增強他們的防火意識，提高發生火災時的應變能力。

食水健康

香港辦公室設有兩部全自動高溫殺菌的飲水機，提供更安心設備讓員工使用。除了符合香港特區政府水務署大廈優質供水認可計劃 - 食水（2.0版）及世界衛生組織的標準，兩部飲水機亦各內置了濾水器，分別是 EVERPURE MC2 以及 7FC-L 濾芯，能有效減少氯氣味道及氣味和其他污染物，可有效壓制過濾介質上的細菌的滋生。此外，7FC-L 型號能達到優質水淨化效果，包括隔除有害化學及揮發性物質、異色異味、氯氣、污垢、鐵鏽，能保留水中人體所需的礦物質及微量元素，通過物理過濾方法有效去除孢子蟲及賈第鞭毛蟲等囊孢的滋生，同時能過濾重金屬，並有高達 99% 除鉛功能，讓員工安心飲用。

氣候適應

氣候變化帶來各種極端天氣，導致實體影響如人身安全、建築物受損及交通阻塞等，為保障員工安全及健康，本局制定了各種惡劣天氣如颱風、暴雨及水浸等的上下班安排，如有需要會通知員工在家工作，減低風險。因應酷熱天氣，本局亦於勞工處發出工作暑熱警告後，提醒員工採取預防工作中暑的各項措施。

四、員工發展

本局關注人才培育，積極支持員工發展，因此推行不同項目，發掘及培育各級員工的才能，讓他們發揮個人潛能，同時推動本局的持續發展，讓員工與本局一同成長。

員工分享

「感謝公司給予一個很好的平台，讓我能在這裡發展和學習，配合社會的需求和發展，開展綠色和可持續發展相關的工作，以支援不同業界。

這次獲獎全賴公司優良的團隊氛圍，同事上下一心、認真誠懇的工作態度，讓我們一同克服困難和考驗，取得了可喜可賀的成績，更鼓勵我們於未來將工作做得更好。」

榮獲主席大獎 2023

金融業務助理總監梁靄怡



香港及澳門辦公室

員工總培訓時數：

2,501 小時

內地辦公室

員工總培訓時數：

1,186 小時

適切的在職培訓

全體員工於入職時皆會接受一系列培訓及相關的法律法規課程，不同職位的員工亦會被安排參與適切的培訓，確保他們有足夠的能力和技能應付崗位的工作及需求。2023年，香港及澳門辦公室的員工培訓時數達 2,501 小時；而內地辦公室的員工培訓時數亦有 1,186 小時。

此外，市場及技術部為銷售和後勤人員進行不同的產品培訓，了解產品的特性。同時，本局也為審核員安排參加中國認證認可協會（CCAA）的「質量管理體系認證風險管控」、「基於風險的環境合規管理」、「以電池行業為例解析環境管理體系審核風險與控制」、「產品認證工廠檢查案例解析」、「自願性產品認證風險識別及應對措施」、「國家網路安全相關法律法規解讀」和「雲服務中的資訊安全控制」等。

內地子公司方面，亦為審核員安排了專業類課程，包括「乳製品 HACCP 體系認證中常見問題解析」、「建築施工企業質量管理體系認證審核的風險辨析及應對」、「化工行業實施 EMS 認證審核風險分析及審核應用」、「危險化學品儲存和使用單位管理要求及審核關注點（上）」、「《EnMS 單位產品綜合能耗核算解析及案例分析》（上）（下）」和「服務規範標準的編寫思路和要點」等，推動他們參與行業活動，學習新知識，迎合市場發展趨勢，亦可提升其個人與機構的競爭力。

除了專業審核課程，本局亦為香港、內地及澳門員工舉辦管理技巧、銷售技巧、法律及綠色金融等課程，提升其管理、銷售、領導及專門行業知識等技能。各級主管亦會推薦員工參加各類技能培訓。

栽培技術專才

審核是本局的核心服務，因此本局特別制定了「審核員發展」項目，旨在提拔年輕審核員，鞏固專業團隊。本局安排評審維護組的資深審核員擔任導師，為新審核員提供培訓。學員全期在導師指導下為客戶進行審核，並定期接受考核，以確保審核員達到要求。此外，本局也提倡審核員擴展專業領域，2023 年共有 23 位綜合管理體系審核員，能進行質量、環境保護、職業健康和 safety 等綜合管理體系的審核，帶來更高效率。

第二管理梯隊發展項目

本局積極培育新一代管理人員，為個別中高層職位設置第二梯隊管理人員，通過每月質量與創新會議，以及本年度新增的管理技能培訓，幫助他們提升管理能力。這一措施不僅有助發掘及培養年青優秀人才，亦可確保管理功能的持續性，降低管理風險。

優先考慮內部晉升

本局優先考慮內部晉升員工，當有職位空缺時，提供機會讓員工自薦擔任更高職位，藉此發掘更多具潛質的員工，並提升工作士氣。期內，共 17 位員工經此做法，成功晉升為助理總監、助理總經理、高級經理、經理、助理經理、高級主任等職級。

五、員工溝通

坦誠、有效的內部溝通對鼓勵員工投入工作，以及培養其歸屬感至為重要，因此本局設立了多方渠道，讓員工表達對機構的任何意見。員工除了可透過電郵等方式直接與上級主管、人力資源組或總裁進行溝通，亦可在部門會議、審核員會議、每月質量會議等場合，與其他同事交流。

績效考評問卷

績效考評問卷結合自我評分和上級評分兩個部分，使員工與上司能夠以此契機進行溝通，有助識別員工的強弱項、工作達標情況、改善空間及培訓需要等，制定下一階段的目標，並對如何提升工作表現等事項達成共識。若員工對評核有任何異議，本局會作出相應跟進。

2023 年，本局完成了對所有員工的績效考評，對少數需要關注的個案作出相關的跟進及提醒，以提升員工的生產力及工作表現。本局同時亦採用與工作表現掛鈎的獎勵制度，根據員工表現而釐定額外獎勵。

全體員工聚會

本局的香港及內地辦公室每年舉辦全體員工聚會，讓員工充分了解本局的最新動向、業務表現及未來發展方針，宣揚機構文化，藉此促進員工溝通，提升士氣。此外，本局每年均會舉行團隊建立活動，以加深員工彼此認識，發揮團隊精神。



我們的服務

隨著業務不斷發展，本局積極開拓多元化的服務，除了創造盈利以支持自身運作之外，亦致力協助業界解決問題，從而提升其水平和競爭力。報告期內，本局共提供 55 類認證服務、32 類非認證類評審及核查、多項專項服務及培訓服務；為進一步配合國家政策、市場需求及把握與氣候相關的機遇，期內之新增加的服務包括網上知識交流平台 LightShare、以不同機構為核心的 ESG 生態圈「ESG Connect 計劃」、產品碳足跡驗證服務等。通過各類適切的系統化、科學化、具透明度及可追溯的認證及評審服務，以回應社會及業界需要，促進社會可持續發展。認證及評審服務的建立，均通過與業界、監管機構和不同相關方的緊密合作和集思廣益而制定，讓服務更能切合市場所需。

政府官員分享

香港特別行政區政府財經事務及庫務局局長

許正宇先生, GBS, JP

「應對氣候變化是大家的共同責任，需要所有人，包括政府、企業和社區的投入、參與和承諾。就此而言，我衷心感謝香港品質保證局一直鼎力支持我們持續轉型為低碳、抵禦氣候變化的城市。局方憑着豐富經驗和專業技術，參與制定國家和國際標準，並在香港發展為區域綠色和可持續金融中心的進程中發揮全面作用，扮演至關重要的角色。」（摘錄自香港品質保證局國際專題研討會 2023 開幕辭）



一、回應社會需要 開發嶄新服務

本局致力配合市場及社會發展，不斷創新求進，銳意發揮自身專業知識及能力，開發嶄新服務協助機構應對挑戰，掌握機遇，促進業界和社會的可持續發展。

綠色和可持續金融認證計劃

本局 2018 年在特區政府的推動和支持下，推出「綠色金融認證計劃」，至 2021 年再配合政府政策及市場需要，進一步推出「綠色和可持續金融認證計劃」。計劃沿用原有「綠色金融認證計劃」的主要元素及方法學，並強調影響性評估、持份者參與方案及透明度等重要元素。因應市場多元化需求，認證範疇由原來的綠色擴展至綠色和可持續，覆蓋適應不同議題的認證服務，包括可持續發展表現掛鉤、綠色和氣候轉型等，供發行者選擇與金融工具主題有關或用途相符的認證服

務，亦為投資者及持份者提供更清晰的資訊，了解募集資金是計劃用於何種特定議題的項目或帶來何種正面效益。

至今獲認證的綠色和可持續金融發行者來自政府、銀行、地產界、公用事業、能源、製造等界別，包括香港特區政府、廣東省人民政府、海南省人民政府、深圳市人民政府、國家開發銀行香港分行等。

2023年9月，「綠色和可持續金融認證」獲選為首批國家市場監督管理總局「質量認證『小而美』國際互認合作優秀案例」，彰顯了本局支持可持續金融發展，助力雙循環暢通的貢獻。

香港綠色和可持續金融大獎 2023

此外，本局於期內舉辦「香港綠色和可持續金融大獎 2023」。此嘉許活動旨在表揚及推動機構在綠色和可持續金融、碳中和、氣候風險披露及 ESG 披露等方面作出努力和貢獻，促進商界和社會整體的可持續發展。頒獎典禮於 2023 年 11 月圓滿舉行，共有超過 70 間來自香港、內地及海外的單位、企業、銀行及金融服務機構獲嘉許。



香港綠色和可持續貢獻大獎 2023

本局於 2023 年 8 月 25 日舉辦的專題研討會「構建宜居城市•締造可持續社區」上，舉行「香港綠色和可持續貢獻大獎 2023」的頒授典禮，此嘉許活動旨在推動機構將可持續發展的良好做法，納入管理決策和日常營運中，促進具有韌性、包容性、綠色可持續的城市發展。業界反應踴躍，共有超過 400 間來自香港及大灣區其他城市的機構、場所及項目獲嘉許。

冷鏈物流管理認證計劃

本局參考了一系列本地及海外的行業準則，包括《冷鏈物流管理體系之實務守則》，制定「冷鏈物流管理認證計劃」，期望為業界提供一個適用於本地的冷鏈物流管理框架和良好做法的建議，並協助業界提升服務水平，達到持續改進，提升及優化其管理及運作程序。計劃於 2023 年 5 月舉行項目啟動和簡介會。

產品碳足跡驗證服務

為貫徹落實中共中央、國務院關於做好「2030 年前實現碳達峰、2060 年前實現碳中和工作」的雙碳目標戰略部署，本局推出產品碳足跡驗證服務，推動粵港澳大灣區綠色低碳發展，促進經濟社會全面綠色低碳轉型。通過此服務，企業除了了解自身的碳排放情況外，亦可了解其上下游的碳排放情況，以真正評估其產品對於氣候變化的影響。

標準化工程師之人員註冊服務

根據《粵港澳大灣區發展規劃綱要》、《國家標準化發展綱要》和中國科協印發的《中國科協辦公廳關於開展工程師資格國際互認區域和行業試點的通知》（科協辦函外字〔2022〕16 號）、廣東省科協印發的《廣東省科協關於開展粵港澳大灣區工程技術人員專業資格互認試點工作的通知》（粵科協學〔2022〕1 號）等精神，香港品質保證局與廣東省科協標準化與品質註冊專家聯合建立了《香港品質保證局註冊標準化工程師》與《廣東省科協註冊標準化專家》的互認機制，初步實現了「同標等效、結果互認」的互認目標。

機制目前在大灣區乃至全國各地推廣，已經成功註冊並頒發了 157 張註冊標準化工程師證書，推動了國際標準化人才培養。

大灣區標準化工作

本局協助港珠澳大橋珠海口岸以「打造一流口岸」為目標，聯合粵港澳三地機構和專家聯合開展標準化建設工作，制定了若干項服務和管理標準，持續推動口岸規範化管理，大大提高口岸的運營管理水準，並為遊客帶來更優質的體驗。此工作項目為全國口岸建設起了良好示範帶動效應，為高標準運營管理和人才培養提供了「珠海樣板」。目前已完成物業環境管理服務和物業秩序管理服務兩大板塊的標準化建設工作。

HKQAA ESG Connect 計劃

本局於今年度推出「HKQAA ESG Connect」計劃，目標是引領不同類型的機構，共建 ESG 生態圈，以推動機構發揮自身力量，為業界和社區可持續發展作貢獻。計劃將鼓勵具有 ESG 實踐經驗的機構，向業界分享寶貴經驗，發揮影響力推動 ESG；同時鼓勵更多企業採用不同組織研發的 ESG 解決方案，並特別優先考慮社會企業和初創企業的產品和服務。

神秘顧客服務

促進業界持續提升服務質素，是本局的重要工作之一。本局的神秘顧客評核服務，正好幫助業界了解前線員工的待客服務表現，為業界提供重要數據，從而更有系統地規劃員工培訓、獎勵和發展。過去一年，本局完成的神秘顧客評核多達 20,000 次，行業覆蓋飲食、金融、物業管理、地產代理、電訊、公共及社福服務等。

二、提倡標準化管理 持續提升認可

作為區內領先的合格評定機構，本局致力幫助業界持續改善管理水平，在本地率先引入國際先進的管理體系，並獲得國際上多個認可機構承認資格，助業界拓展認可。

獲國際及行業認可

期內，本局繼續維持現有的認可資格，所獲得的中國合格評定國家認可委員會（CNAS）認可範圍更擴展至職業健康安全管理體系大類 09。

另一方面，本局在期內擔任全球貿易協會質量管理倡議的行業標準夥伴（amfori QMI's Industry Standard Partner），在審核技術諮詢、審核員培訓及審核質量保證計劃方面，為該國際性倡議提供專業技術服務。此外，本局亦是專業社會責任審核員協會（APSCA）會員（Full Member）及氣候相關財務披露工作小組（TCFD）的支持機構。

參與國際、國家及大灣區標準制定

本局專家除了分別獲中國標準研究院及香港特區政府創新科技署提名，參與制定有關綠色債務工具及可持續金融的 ISO 國際標準之外，本局亦獲全國認證認可標準化技術委員會邀請，委派代表參加國家標準起草專家小組，參與制定 ISO/IEC TS 17021-13 合規管理體系、ISO/IEC TS 17021-10 職業健康安全管理體系、

ISO/IEC TS 17021-9 反賄賂管理體系審核與認證要求，以及參加中國造血幹細胞相關委員會。

2023 年，本局聯同深圳市市場監督管理局、深圳市生態環境局、深圳市標準技術研究院及深圳市計量質量檢測研究院，參與制定大灣區碳足跡評價通用技術標準，攜手促進區內低碳經濟發展。

成為「綠色和可持續金融資助計劃」之「認可外部評審機構」

自 2021 年 6 月 7 日起，香港品質保證局得到香港金融管理局確認，成為「綠色和可持續金融資助計劃」下的「認可外部評審機構」。該計劃於 2021 年 5 月 10 日開展，為期三年，資助合資格的債券發行人和借款人的發債及外部評審服務支出。

三、促進知識交流 推動持續發展

「分享知識」乃本局其中一個基本功能。為業界提供最新管理知識與資訊，本局於期內舉辦專題論壇、各項培訓課程及研討會等，讓業界緊隨市場及社會發展脈搏，提高他們對可持續發展的關注，促進業界知識交流。

高瞻遠矚的專題研討會

本局於 2023 年 11 月 30 日於香港交易所交易廣場舉行國際專題研討會——「可持續金融、ESG 及氣候適應 • 香港 2023」，並邀得香港特別行政區財經事務及庫務局局長許正宇先生擔任主禮嘉賓；廣東省財政廳副廳長陳國煌先生、海南省財政廳副廳長李鐳女士，以及深圳市財政局副局長張素芬女士擔任特別嘉賓。



這次國際性研討會的演講嘉賓陣容鼎盛，包括自願碳市場誠信委員會主席 Annette L. Nazareth 女士、國際標準化組織質量管理體系標準聯合技術協調小組主席倪國夫博士、香港社會企業總會會長吳宏增先生、Prenetics Limited 創始人及行政總裁楊聖武先生、中國銀行（香港）有限公司可持續業務發展總監（公司金融）范穎如女士、中國建設銀行（亞洲）副行長屈詠琴女士、華僑銀行香港企業銀行及金融機構總經理韋耀先生、渣打銀行可持續金融部董事梁貴祥先生、三井住友銀行 Senior Assistant to Unit Heads of Global Banking & Wholesale Banking Mr Tadahiro Kaneko，以及恒生指數有限公司可持續及新興業務總監王太阿女士，就「可持續金融、ESG 及氣候適應」主題分享真知灼見。此外，大會邀得粵港澳大灣區認證聯盟擔任支持單位，協力促進區內的交流合作，推廣低碳經濟。

當日活動同步進行網上直播，現場及線上共有逾 800 位高級行政人員出席，分別來自政府部門、監管機構、中外銀行和金融機構、商會組織、學術機構及環保社團等不同界別；並有多位亞洲地區駐港總領事及代表、歐盟駐港澳辦事處代表親臨活動。

不同主題的業界研討會

為了以支持聯合國及政府應對氣候變化，促進具有韌性、包容性、綠色可持續的城市發展，本局在 2023 年 8 月 25 日舉行香港品質保證局專題研討會「構建宜居城市•締造可持續社區」，邀請了香港特別行政區政府署理房屋局局長戴尚誠先生擔任主禮嘉賓；廣東省住房和城乡建设廳建築市場監管處處長周卓豪先生，以及深圳市市場監督管理局、深圳市計量質量檢測研究院院長助理楊彥彰先生擔任特別嘉賓。



政府官員分享

香港特別行政區政府署理房屋局局長

戴尚誠先生, JP

「香港品質保證局與時並進，提供有關建築信息模型（BIM）的認證、組裝合成建築法（MiC）及共通數據環境（CDE）的服務、碳中和證書計劃等，都配合著建築業興建可持續發展及優質的居所。在此我很感謝香港品質保證局一直以來支持政府的政策，提供專業、認真的認證評審服務，支援不同方面的最新發展，促進業界提升水平，為社會謀福祉。」（摘錄自香港品質保證局專題研討會 2023 開幕辭）



本局期內也在香港及內地就不同主題舉行了多場網上及混合模式的研討會，涵蓋善用管理系統實現 ESG 目標、可持續發展評級與研究、產品安全知識等範疇，與業界分享良好做法。

此外，本局亦有出席不同業界交流活動擔任分享嘉賓，包括香港澳洲商會的「Quality Forum - Hong Kong's Built Environment」，澳門金融管理局、澳門環境保護局及澳門銀行公會合辦的「綠色金融專題研討會」等，期望貢獻知識和經驗，協助促進業界發展。

彈性多元的培訓及「LightShare·分享易」平台

本局在過去一年積極開拓嶄新培訓項目，項目主題涵蓋 ISO 國際標準認證、可持續發展、資訊科技服務管理、法律、顧客服務、個人專業技能提升、領導力發展、藥劑製品和食品衛生安全等，滿足不同行業和領域的人才發展需求。

本局於期內舉辦了超過 156 場實時培訓，形式包括面授、線上課程和混合式教學，總培訓時數超過 1,300 小時。這些課程吸引了來自各行各業的專業人士和個人參與，為不同背景的學員提供了互相交流和學習的機會。

為了增加培訓課程的靈活性，本局更開拓自家線上學習平台「LightShare·分享易」平台，並於本年度推出了 16 個預錄課程，共超過 1,400 名學員受惠，總培訓時數超過 3,000 小時。平台讓企業建立自家課程，讓學員根據自己的學習需求和節奏進行學習，提升競爭力；其中，本局與薈色園合辦了 7 個護老技巧網上預錄課程，超過 800 位社會服務單位員工及照顧者成功通過考核及完成課程。

《管略》及電子通訊

本局期內出版《管略》及電子通訊，由不同領域專家介紹各項國際管理體系及可持續發展新標準、行業新聞、綠色金融資訊、機構經驗分享、本局動態等，務求讓客戶和業界及時了解管理體系新發展。



四、加強業界合作 配合市場趨勢

本局積極與不同地區政府和業界組織保持緊密交流，以緊貼社會發展，制訂多項迎合市場需求的服務，積極擔任可持續發展項目的執行機構，促進業界提升水平。



1,300 小時

實時培訓

3,000 小時

預錄課程培訓

「CGBA 灣區品牌」評價項目

本年度，本局繼續受委託開展「灣區製造」、「灣區服務」及「灣區農產品」品牌評價，並獲得各權威機構及政府部門的認可。

2023 年 1 月，本局與國家市場監督管理總局認證認可技術研究中心、香港中華工商總會、澳門國際品牌企業商會、廣東省製造業協會等共 11 間國家及港澳、省內權威機構，共同聯合開展「CGBA 灣區品牌」培育徵集活動。7 月，佛山市人民政府辦公室公布《關於推進製造業品牌建設工作的實施意見》，支持佛山品牌參與「灣區製造」品牌評定，利用港澳及國際標準化組織等優勢資源，形成制度規則銜接和互通互認，提升在國際市場上的競爭力。11 月 18 日，本局與廣東省農業產業化龍頭企業協會、廣東省農產品質量安全協會簽訂《共同推進 CGBA 灣區農產品品牌創新發展合作框架協議書》，CGBA 農業創新中心亦於同日揭牌，為未來灣區農產品的評價奠定基礎。

促進不同行業持續發展的項目

香港餐飲聯業協會獲工業貿易署「工商機構支援基金」資助，推行「提昇及裝備香港餐飲業，拓展大灣區新商機」項目，由本局擔任執行機構。項目期望讓業界掌握大灣區營商之道，鼓勵業界推動香港品牌走進大灣區，特別是內地九大城市，從而提升業界了解大灣區餐飲行業所需知識，讓業界融入國家一帶一路發展領域。項目自 2022 年開始舉行多場研討會，並於 2023 年發表項目成果報告書。



此外，香港美髮美容商會獲工業貿易署「工商機構支援基金」資助，由本局擔任執行機構，推行「提升香港美容美髮業的產品安全知識」項目，以加強行業對美容和美髮產品的安全意識和專業知識，改進美容和美髮產品的採購和操作流程，提高行業的競爭力；並透過參考國際標準和行業的實際經驗，為業界制定一套實用指南。

本局於期內亦分別獲環保署委聘，及協助環保業界組織，推出促進業界實踐環保的項目，包括「綠色電子代用券計劃」、「香港傑出綠色活動大獎」、「網上綠色餐廚平台」、協助制定廢電器電子產品的作業指引及建立資訊分享電子平台等。

締結合作夥伴 推動綠色及可持續發展

本局期內先後與多間機構簽署綠色和可持續金融合作備忘錄，冀望充分善用合作方與本局的優勢和資源，創造更多合作機會，攜手促進綠色和可持續金融的發展。



五、了解客戶需要 盡心優化服務

客戶為本局最重要的持份者之一，因此我們設有多方渠道，與客戶保持雙向溝通，用心了解他們所需，提升服務體驗，藉此改善並拓展本局服務。

增進客戶知悉度

為增加客戶對本局服務及認證審核的認知，與客戶簽訂認證合同時，本局會向對方提供《香港品質保證局規章》及相關條款，保障其作為服務使用者和消費者的知情權，亦申明雙方在認證服務過程中須遵守的規則，讓客戶能自覺地配合各項認證要求，同時保持本局的認證水平及服務質素。

本局向已取得認證的客戶進行至少一年一次的定期監督審核服務，並通過跟進媒體報道等方式對其進行密切監督，確保客戶緊遵認證要求，維持良好做法。若認證要求有所更新，本局會及時向客戶提供資訊，幫助客戶了解情況並採取相應措施，以達到新的認證要求。

客戶滿意度調查

有賴客戶對本局的寶貴意見，本局才能不斷進步。因此在每一次審核後，本局都會邀請客戶進行評價反饋。2023 年，本局收回的 620 份問卷調查平均達到 6.40 分（滿分為 7 分），分數與去年相若，當中只有 10 份問卷總體滿意度低於 4 分。本局已就此主動與相關客戶進行溝通及跟進。

六、保障客戶私隱

為保障客戶私隱，客戶服務部門對日常使用的資訊處理系統，進行了客戶訊息瀏覽的權限審視，確保每一位客戶的個人訊息只有聯絡專員可見，嚴防私隱訊息外流，充分保障客戶的私隱權。

資訊科技組對防火牆定期進行更新，並每年外聘專業公司進行安全風險評估及審計，確保系統的保密性達到標準。此外，部門每年進行兩次內部培訓，提升員工對資訊安全的意識。本年度本局沒有收到客戶資料外洩的報告。

氣候適應和推動可持續發展已成為各地政府的重要施政策略。本局積極把握可持續發展及氣候適應的轉型機遇，推出各項可持續發展倡議，協助企業和社會應對挑戰，促進低碳轉型，並於辦公室裡監察各項數據指標（如用電量、各種資源回收數目等），實行多項綠色措施，為紓解環境問題盡善己責。

一、推動環保營商

引入國際綠色標準

為推動業界有系統地進行環保工作，本局提供與環境管理相關的合格評定服務，如 ISO 14001 環境管理體系認證、ISO 50001 能源管理體系認證及 ISO 14064 溫室氣體排放核查等，協助區內的機構在保護環境、善用資源、應對氣候變化等方面，作出貢獻。

開發綠色金融及碳中和相關服務

為配合國際環保及減碳趨勢，本局開發了多個與綠色金融及碳中和相關的嶄新服務，包括「綠色和可持續金融認證計劃」、「產品碳足跡驗證服務」、「中小企業貸款綠色『評定易』」網上平台、「可持續發展表現掛鉤貸款評審」服務和「碳中和證書計劃」等。

此外，本局於 2023 年舉辦了「香港綠色和可持續金融大獎 2023」，表揚發行綠色和可持續金融工具的機構，推動機構在綠色和可持續金融、碳中和、氣候風險披露及 ESG 披露等方面作出努力和貢獻，鼓勵更多機構參與促進和支持在香港及區內發行綠色金融。

目前，本局正研發一系列嶄新倡議，以配合政府的可持續發展和氣候變化策略，促進香港碳市場的發展，培育綠色和可持續金融專才。

促進不同行業實踐環保的服務

本局在政府回收基金的資助下，推出促進回收業界發展「綠色活動管理」的新商業模式項目，透過建立一套綠色活動管理的新商業模式，以增強回收業界的能力，特別是幫助活動主辦機構減廢及回收；同時向社會推廣綠色活動文化，促進健康的綠色活動生態系統的發展。項目於期內推出的計劃包括「綠色電子代用券計劃」和「香港傑出綠色活動大獎」。

本局亦獲環保署委聘，設立網上綠色餐具平台 (greentableware.hk) 予餐飲業界、供應商及市民參考，旨在配合「管制即棄膠餐具」條例草案，協助業界進一步了解哪些替代品符合管制的要求，並鼓勵業界盡早使用較環保的非塑膠物料 (如紙質或植物纖維) 製成的餐具取代即棄塑膠餐具。截至 2023 年 11 月，綠色餐具平台已有超過 30 間餐具供應商及超過 400 件非塑膠即棄餐具產品成功登記。

此外，本局為香港再生資源總商會有限公司擔任執行機構，在政府回收基金的資助下，協助制定廢電器電子產品的作業指引及建立資訊分享電子平台，以提升業界的資訊流通效率及準確度，並於期內舉辦一系列的研討會和工作坊。

有關各類可持續發展及環保服務的詳情可參考本報告中《我們的服務》章節。

舉辦及參與綠色論壇和研討會

期內，本局舉辦了香港品質保證局國際專題研討會「可持續金融、ESG 及氣候適應 • 香港 2023」，邀請了國內外政商界領袖和專家學者分享真知灼見，銳意促進業界交流合作，攜手締造可持續發展的營商及投資環境。

二、綠色工作間

節約用紙

本局員工持之以恆，透過各種方式減省不必要的用紙，包括使用電子版本文件以減少打印、善用科技網絡系統達至無紙化，並善用雙面列印功能、重用廢紙等。從 7 月份開始，廣州辦公室財務部全面使用電子發票，大大的節約了紙張和快遞信封的使用。

辦公室內亦設有數個指定廢紙收集點，鼓勵員工回收廢紙，向員工宣揚環保理念。期內，本局香港辦公室合共回收了 28 袋廢紙，交由環保生態協會及密件處理公司收集處理。

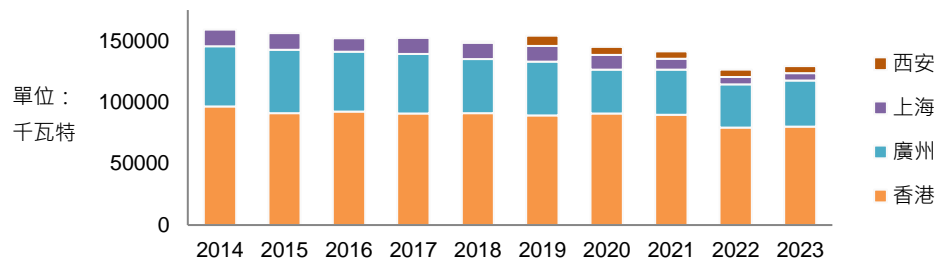
廣州、上海及西安辦公室亦積極實行紙張、文件袋及快遞信封的二次利用，並會收集快遞廢棄紙箱，循環利用用於郵寄證書框、審核報告和名片，剩餘的紙箱亦會定時聯繫廢品回收公司上門回收。

能源管理

本局積極響應香港特區政府於 2050 年前實現碳中和的目標，為善用能源及減少浪費，香港及內地辦公室均持續推行不少節約能源以減少碳排放的舉措，如確保員工辦公照明充足的前提下關掉或減少其他無人區域的照明燈；在每天午飯時間把辦公室的電燈和電腦屏幕關掉；部分區域在不影響使用的情況下，每個燈盤各抽起一支燈管，以節約用電；香港辦公室的燈管亦陸續更換為 LED T8 光管，更環保省電；並在下班時確保已經關閉辦公室內所有電子設備，如電燈、電腦、屏幕及冷氣。

期內因疫情結束，取消了在家工作安排，香港及內地辦公室的總用電量比上一年度略為上升。整體而言，本局在過去幾年的耗電量逐步下降，於 2014 年至 2022 年期間，共降低了 18.7%，反映這些節能措施略見成效。本局定必繼續監察用電量和碳排放，考慮不同氣候相關情境，制定短、中、長期應對氣候變化相關策略、目標及指標，維持有效的能源管理，及研究其他節能減碳措施的可行性，持續節能減碳，為保護環境作出貢獻。

香港、廣州、上海及西安的辦公室用電量



環保回收

本局一直致力鼓勵回收活動，除了推出與回收有關的服務向業界宣揚回收意識，自身亦實踐良好做法，珍惜地球給予的每一份資源。

今年香港辦公室回收了 66 部電腦、4 部打印機及 1 部顯示屏，將有關舊電子產品交付環境保護署營辦商處理，轉化為再生電器捐贈予有需要的機構，或分拆成原材料供循環再造，轉廢為材，及減低因處理不當引致的環境污染。

本局員工積極實行廢棄物分類和回收處理。2023 年內香港辦公室的員工均積極使用茶水間的膠樽和鋁罐收集點，期間分別收集到 242 個鋁罐及 379 個塑膠瓶交予物業管理公司進行回收。它們跟收集到的已使用光管和電池一併被送到相關回收點。此外，本局亦在保證乾淨整潔的情況下，減少更換辦公室乾垃圾的垃圾袋。



電子產品回收



茶水間的分類回收桶

內地各辦公室響應市政府要求，嚴格進行垃圾分類；信封和快遞包裹紙箱等加以二次利用，或定期聯繫廢品回收公司上門回收；辦公室的垃圾桶僅丟棄乾垃圾，餐餘垃圾倒入物業指定回收桶。

西安辦公室的員工積極種植綠色植物，創造綠化工作間，並將修剪掉的枯葉當作肥料之用。透過此舉措，2023 年辦公室全年只用了 1 袋複合速效肥，比 2022 年減少了 33%。

可持續採購

為了環境和對持份者履行社會責任，本局除了進行公平採購，也在採購政策及程序中加入可持續發展原則，積極為資源、環境及社會的作出貢獻。

本局使用的紙張為 PEFC 認證，確保原材料產自可持續管理森林。另外，香港辦公室在購置電器及電子設備如電腦、屏幕時會考慮其能源效益，並參考如機電工程署簽發的能源效益標籤、美國能源之星標籤等。

此外，本局鼓勵相關員工在舉辦對內或對外的活動時，減少購買一次性的塑膠用品，並鼓勵員工自備可重複使用的餐具器皿。



員工響應環保呼籲，於聚餐活動自行帶備餐具



西安辦公室營造綠化工作環境

三、環保活動

活動減廢承諾

本局參與了環境保護署推行的「活動減廢承諾」，在舉辦活動時，一直參考環保署的《大型活動減廢指南》，提升活動的環保表現。例如：背景版選用可回收木材及盡量使用電子屏幕、妥善儲存及修補裝飾佈置、以電子方式登記及發出邀請、避免購買即棄物資等等，以響應環保。

提高員工環保意識

香港辦公室亦致向員工推廣環保文化，於打印機附近及茶水間當眼位置張貼帶有環保訊息的宣傳海報，鼓勵員工源頭減廢，藉此加強員工的環保意識。內地辦公室亦會組織環保回收志願者活動，或鼓勵員工於工餘時間參與相關活動。

2023 年，ESG 工作小組於香港辦公室舉行了可持續發展工作坊，透過分享及團隊活動，讓後勤員工了解可持續發展的重要性。ESG 工作小組亦在今年全體員工聚會中分享可持續發展的訊息，鼓勵員工從工作到日常實踐可持續發展。



員工分享

廣州辦公室行政文員 朱栩喬

「公司一向鼓勵員工多參與志願者活動，為社會的可持續發展貢獻力量。今年我參加了一個為期六個月的志願者活動，於週末的空餘時間，在社區的廢物回收站坐崗，收集居民送來的廢電池、水瓶、鞋盒等，然後聯繫快遞公司配送到全國各地的殘障人士工作站，通過各種各樣的加工，製成小夜燈、收納盒、3D 彩色印表機等各類產品，為殘障人士提供長期的工作機會。

通過參加本次活動，我不僅感受到了支持環保的重要性，還和殘障夥伴們一起實現了自我價值，共同成長。」



我們的社區

本局作為本地推動社會責任的先驅之一，一直以回饋社會為目標，不但擔任工商界與社會發展的橋樑，也鼓勵企業積極提升社會責任及可持續發展表現。本局亦身體力行參與社會活動，推動各界回應社會關注的議題，攜手邁向社區的可持續發展。



第十六屆「理想家園」繪畫比賽小學高級組冠軍

黎芷悠 保良局何壽南小學

設立企業社區支援基金 及 企業公益大使

2023 年，本局透過 HKQAA 企業社區支援基金（BCS 基金）為專上學院學生設立獎學金，以及資助有關社區教育活動和學生工作體驗項目，讓年輕一代加深認識質量管理、環保、職業和健康安全、食品安全、溫室氣體排放、能源管理及社會責任等概念，並了解如何在機構推行，鼓勵他們日後投入商業社會工作時，將理念付諸實踐，追求不斷進步，為企業及社會作出貢獻。

一、關懷弱勢社群

構建共融環境 鼓勵員工貢獻社區

本局向來致力實踐共融，期內廣州辦公室聘請了殘障人士負責數據輸入、文件翻譯及市場調研等支援工作，讓殘障人士都可以善用所長，融入社會。

本局亦鼓勵員工積極參與社區活動，提高對社區的認識和責任感。在疫情期間，支持員工服務社區，為抗疫工作略盡綿力。

此外，本局在 2023 年 8 月 25 日舉行以「構建宜居城市•締造可持續社區」為主題的香港品質保證局專題研討會，特別選址在推廣歷史文化遺產的香港海事博物館舉行，並安排由社會企業 Café 8 供應茶點，以支持該店為有學習障礙人士創造發展空間的理念，貢獻力量促進可持續發展及社會關愛共融，從而將研討會主題思想付諸實踐。

員工分享

西安辦事處經理

姚妙妙



「因為疫情關係，今年公司未能統一組織志願者活動，但我在公司的鼓勵下，仍多次參加互幫互助團體活動，利用假期工餘時間去探望身邊患病的弱勢群體。

在這些活動中，我需要發揮自身優勢，利用之前學習積累的心理學知識，給予他們心理疏導和情感慰藉，傳遞社會對他們的關懷和支持。在關愛問題兒童的活動中，我會主動給他們愛的抱抱，讓他們感受關愛，也鼓勵他們主動表達。

在這些活動中，我鍛鍊了自己的溝通表達技巧，豐富了自己的閱歷，增強了公民社會責任感，也收穫了友誼和暖心的回報！」

二、培育年青一代

年青人是未來發展的新力量，在推動可持續發展中擔任重要的角色。因此，本局致力加深年青人對社會的關注，提高年青人對香港以至全球氣候變化議題的認識，培育年青人的公民責任感，助他們建立正面態度，將來回饋社會。

學生工作體驗

本局積極為大專院校學生提供工作體驗機會。期內，香港辦公室共聘用九名大專學生，在暑假期間於香港辦公室參與實習工作；廣州辦公室聘請了兩位大學院校學生參與實習工作，讓他們了解機構如何實踐不同的管理概念及社會責任，累積工作經驗，為自己的職業生涯奠定基礎。

學生分享

香港辦公室暑期實習生

關冠雄同學



「作為暑期實習生，在這寶貴經驗中我不但學會了不同的技能，還拓寬了我的眼界。其中印象最深刻的是籌備和協助舉辦『理想家園』比賽頒獎典禮，我從中了解到策劃活動的過程和辛勞。這次的機會我獲益良多，累積了許多經驗和技能。」

「理想家園」教育活動

- 徵文、攝影、微電影、繪畫及海報設計比賽

過去三年，因疫情影響及保障同學健康安全，第十三至第十五屆創作比賽均未有舉行頒獎典禮，為表揚同學的優秀作品，以及感謝大家多年來對理想家園的支持和參與，本局於 2023 年 2 月期間一連五日在上環文娛中心舉辦「香港品質保證局『理想家園』十五年作品展」，展出歷屆同學的優秀作品。



為了讓年輕一代透過藝術表達對未來的願景，從小建立良好的公民意識，本局與香港特別行政區政府教育局商校合作計劃及廣州市青年對外文化交流中心協辦，於期內舉辦第十六屆「理想家園」徵文、攝影、微電影、繪畫及海報設計比賽。

今年比賽更獲得「活動支持夥伴」——交通銀行股份有限公司香港分行和交通銀行（香港）有限公司支持，於每個組別增設「大灣區傑出作品獎」，鼓勵更多學生了解和認識大灣區，拓闊視野，思考未來。比賽的頒獎禮在暑假期間舉行。



第十六屆「理想家園」比賽頒獎典禮

學生分享

「理想家園」香港區攝影比賽

小學組冠軍

中華基督教會蒙黃花沃紀念小學 韓子旻同學

「今次是我首次獲獎，對此感到興奮和開心，我本身住在公屋，因此希望將傳統公屋的人情味展現出來，對比新公屋、私樓等，傳統公屋有著現今社會正漸消失的街坊情懷，例如鄰舍間的互相問候和互相幫忙等，見到小朋友們在籃球場追逐，即使住在公屋，也可以是理想家園。」



學生分享

「理想家園」香港區海報設計比賽

中學初級組大灣區傑出作品獎

拔萃女書院 戴蕎曦同學

「我對獲獎感到榮幸，為配合主題，我特別為海報創作標語『同心共建理想家園 攜手共享美滿成果』，並加入大灣區不同地標，例如灣仔會展中心、澳門旅遊塔、港珠澳大橋等，展示只要三地互相合作，就能創造出理想家園。今次比賽加深了我對大灣區的認識，及了解大灣區未來發展機遇。」



- 學生教育活動

本局今年繼續與教育局合辦「職涯規劃分享會」、「活動統籌體驗計劃」及「企業參觀活動」，幫助學生探索自己的興趣及潛能，認識企業社會責任，為未來就業定立目標。本年度舉行超過 20 場分享會及參觀活動，有超過 2,000 位學生參與。



為保良局王賜豪(田心谷)小學提供到校「職涯規劃分享會」



為保良局陳南昌夫人小學安排「企業參觀活動」



「活動統籌體驗計劃」讓中學生參與為期一天的實習體驗，協助本年度的「理想家園」比賽頒獎典禮、綜藝活動及展覽等籌備工作，親身體驗管理和籌備大型活動，豐富經驗和知識，增強溝通能力，拓闊視野。



「活動統籌體驗計劃」工作坊



學生參與籌備「理想家園」比賽頒獎典禮

我們的未來

展望將來，本局將繼續秉持使命，為業界和社會提供更多具前瞻性的服務，協助他們應對氣候變化和其他未來挑戰；同時透過知識轉移和技術協作，推動機構持續進步，促進社會的可持續發展。

本局將配合國家爭取「2030年前實現碳達峰、2060年前實現碳中和」的重大戰略決策，善用自身的行業和專業知識，積極開展更多與綠色和可持續金融、氣候風險管理和碳市場發展的創新服務，並會通過舉辦國際級專題研討會、發表專業報告和出版專題刊物等，分享最新的發展動向和建議，促進業界溝通。



本局銳意促進社會資本及資源得以連結善用，透過建立和發展 ESG 生態圈，鼓勵更多機構實踐 ESG，發揮力量惠及業界和社會。同時，我們亦配合社會及業界的人才發展需要，建構網上平台，促進技術交流和專業培訓。我們致力透過不同服務推動更多機構實施減碳策略，推動粵港澳大灣區綠色低碳發展，與各界一起在綠色和可持續發展的跑道上啟航。

在推動社會可持續發展之餘，本局也不忘優化機構管治，繼續確保自身的公正性和專業性。同時，本局亦關顧員工的健康與福祉，支持他們一同為可持續發展貢獻力量，上下一心，攜手締造理想的未來。



附錄一：「香港品質保證局社會責任指數」及可持續發展目標索引

「香港品質保證局社會責任指數」在 ISO 26000 指引及原則的基礎上發展，並將其七大核心主題歸納成 40 項社會責任的建議措施。相關的核心主題亦展示對實踐聯合國可持續發展目標的支持和貢獻。

社會責任 核心主題	履行社會責任的建議措施		可持續 發展目標	相關頁碼
企業管治	OG1	企業訂立政策方向時，應該將社會責任納入為政策、策略及營運方針的組成部分。		3-5,8
	OG2	企業應該制訂方案，以提高企業內員工對社會責任的認識和創建能力。		4-5
	OG3	企業應該留意所有適用的法律及守則，並通知企業內負責法律及守則規管的員工，以確保企業遵守這些法律及守則。		7,10-12
	OG4	企業應該披露有關政策、決定和活動中已知和可能對社會和環境所產生的影響。		9,29-33
	OG5	企業應該參照現有的國際標準，來界定企業的道德標準。		5,7,10-12
	OG6	企業應該制定管治結構，發展一套有助於企業內及與他人互動時推廣道德行為的結構。		5,7,10-12
	OG7	企業應該建立一個雙向溝通的機制，以保障持份者的利益，並協助識別協議和分歧，亦可透過談判來解決可能發生的衝突。		4,6-7, 9-12,18
人權	HR1	對於任何與企業有明顯關係的實體或人士，企業應該防止其活動損害人權。		5,11-18
	HR2	企業應該建立一個透明和獨立的管治結構，以確保沒有任何一方可以干擾特定申訴程序公平進行。		11-12
	HR3	企業應該向持份者提供渠道，讓持份者自由表達自己的觀點，即使其觀點與企業決定有所分歧。		4,6-12
	HR4	企業應該確保不會歧視員工、合作夥伴、客戶、股東、會員以及任何企業有所接觸或可能影響的人士。		4-5,11-18
	HR5	企業應該確保沒有參與強迫勞動和童工。		13-14

社會責任 核心主題	履行社會責任的建議措施		可持續 發展目標	相關頁碼
勞動實務	LP1	企業應該鼓勵在其供應鏈內的其他機構，符合勞工法例要求。		11-12
	LP2	企業應該確保其工作環境及條件符合國家法律及法規。		13-16
	LP3	企業應該與員工建立溝通對話的渠道，以建立良好穩健的勞資關係。		4-6, 13-16
	LP4	企業應該採取相應措施，保護員工免受健康風險，並安排能滿足員工生理和心理需要的工作環境。		13-18
	LP5	企業應該向員工和承包商推廣職業健康及工作安全文化。		15-16
	LP6	企業應該施行能提高員工生產力及就業能力的計劃。		15-18
環境	EN1	企業應該採取措施，防止污染及減少浪費。		4-6,9, 29-33
	EN2	企業應該向員工及承包商推廣保護環境的文化。		4-5,29-33
	EN3	企業應該實施有效使用資源的措施，以減少使用能源、水及其他材料。		29-33
	EN4	企業應該採取措施，減少與企業有關之活動、產品及服務所排放的溫室氣體（GHG）。		29-33
	EN5	企業應該找出對生態系統的潛在負面影響，並採取相應措施以消除或減少這些影響。		29-33
公平營運 實務	FO1	企業應該制定並實施防止貪污的方案。		10-12
	FO2	企業應該避免參與反競爭行為。		11-12
	FO3	企業應該將社會、道德、環境及性別平等的準則，納入企業的採購、分銷及承包政策。		11-12
	FO4	企業應該制定並實施保護產權的方案。		12

社會責任 核心主題	履行社會責任的建議措施		可持續 發展目標	相關頁碼
消費者 議題	CI1	企業應該確保沒有向客戶或消費者傳遞不公平或誤導性的銷售手法和資訊。		11-12
	CI2	企業應該確保消費者於獲得產品或服務時了解自己的權利和責任。		27-28
	CI3	企業應該確保其產品和服務不會危害消費者健康。		19-28
	CI4	企業應該向客戶提供對社會和環境有益，並能夠在其生命週期內減少不利影響的產品和服務。		19-28
	CI5	企業應該審查投訴，並採取行動以防止相同情況再次發生。		10-12
	CI6	企業應該採取措施解決糾紛，提高客戶的滿意程度。		10,27-28
	CI7	企業應該實施保護消費者數據和私隱的措施。		28
	CI8	企業應該教育顧客或消費者，以提高他們對產品的認識及對可持續消費的關注。		19-28
社區參與 和發展	CD1	企業應該協助保存和保護文物及文化遺產，尤其於企業運作有影響力的地方。		35
	CD2	企業應該支持一些向弱勢群體和低收入社群提供協助或其他必需品的計劃。		33-38
	CD3	企業應該參與其供應鏈運作的社區的技能發展。		21-27, 34-38
	CD4	企業應該於社區中鼓勵健康的生活模式。		20-22, 34-38
	CD5	企業應該對其運作所在地的社區發展作出貢獻。		34-38

附錄二：CNCA《認證機構履行社會責任指導意見》——

「認證機構履行社會責任的主要內容」索引

認證機構履行社會責任的主要內容		相關頁碼
遵守法律	自覺遵守法律、行政法規的各項要求和機構規範運營的其他要求，認真履行法人和公民道德準則，反對不正當競爭和商業賄賂及欺詐行為，自覺接受政府、消費者和社會的監督，維護認證市場秩序。	7-12
規範運作	建立保證認證活動公正、科學和規範運行的業務管理、人員管理及認證風險識別和防範的內部管理制度，建立並有效施行對獲證組織的監督措施，加強認證活動全過程的管理與控制，為獲證組織持續滿足認證要求提供切實有效的支持。	7-18,27-28
誠實守信	自覺遵守社會公德、商業道德和行業自律要求，以公平、公正、客觀的方式開展認證活動，以真誠的態度和規範的做法對待認證相關方，通過科學的手段、嚴謹的作風、規範的程序、專業的能力、優質的服務和可靠的結果取得社會信任。	7-12
提升服務水平	積極開展圍繞改進和提升組織的管理水平及保證認證有效性的多樣化的服務活動，使組織建立的管理體系與實際的管理過程達到有機結合，為提供高質量和可信的認證結果奠定基礎。	7-12,19-28
創新發展	圍繞國家經濟和社會發展重點，積極擴展認證領域，創新認證業務模式，滿足政府、行業和企業發展對認證的需求，發揮認證工作對經濟持續發展和社會和諧進步的促進作用。	19-28
環保節能 減排	積極運用認證技術開展環境保護和促進節能減排。減少管理和認證活動中的資源能源消耗及污染排放。	19-22,29-33
員工權益	遵守國家人力資源和社會保障方面的法律法規，依法與員工簽訂並履行用工合同及社會保險，建立保障員工的合法權益和身心健康的制度機制，健全收入分配制度，重視人才和培養人才，提供業務發展機會，增強員工從事認證事業的榮譽感和責任感。	13-18
服務社會	積極參與社會公益事業和社區建設，鼓勵開展認證認可志願者活動或志願服務，關心支持教育、文化、衛生等公共福利事業。	34-38

© 2023 Hong Kong Quality Assurance Agency

© 2023 香港品質保證局

Hong Kong 香港

19/F, K. Wah Centre, 191 Java Road, North Point, Hong Kong 香港北角渣華道191號嘉華國際中心19樓

Tel電話: (852) 2202 9111 Fax傳真: (852) 2202 9222 E-mail電郵: hkqaa@hkqaa.org

Shenzhen 深圳

HKQAA (Shenzhen) Limited 港品局合格評定 (深圳) 有限公司

Unit 1020, Xinhua Insurance Building, No.171, Mintian Road, Futian District, Shenzhen, China

中國深圳市福田區福田街道福安社區民田路171號新華保險大廈1020室

Postal Code郵編: 518046

Tel電話: (86 755) 8302 9080 E-mail電郵: info.sz@hkqaa.org

Guangzhou 廣州

HKQAA (Shenzhen) Limited Guangzhou Branch 港品局合格評定 (深圳) 有限公司廣州分公司

22/F, Nova Tower, 185 Yue Xiu Road South, Guangzhou, China 中國廣州市越秀南路185號創舉商務大廈22樓

Postal Code郵編: 510100

Tel電話: (86 20) 8383 3777 Fax傳真: (86 20) 8382 3066 E-mail電郵: info.gz@hkqaa.org

Shanghai 上海

HKQAA (Shenzhen) Limited Shanghai Certification Branch 港品局合格評定 (深圳) 有限公司上海認證分公司

Unit 2007, 20/F, Pole Tower, 425 Yishan Road, Xuhui District, Shanghai, China

中國上海市徐匯區宜山路425號光啟城20樓2007室

Postal Code郵編: 200235

Tel電話: (86 21) 6876 9911 Fax傳真: (86 21) 6876 9922 E-mail電郵: info.sh@hkqaa.org

Xi'an 西安

HKQAA (Shenzhen) Limited Xi'an Office 港品局合格評定 (深圳) 有限公司西安辦事處

Room 1608, 16/F., New World, 70 Weibin Road, Weiyang District, Xi'an City, Shanxi Province, China

中國陝西省西安市未央區渭濱路70號水晶新天地16樓1608室

Postal Code郵編: 710021

Tel電話: (86 29) 8636 0030 Fax傳真: (86 29) 8636 0031 E-mail電郵: info.xn@hkqaa.org

Macau 澳門

HKQAA Certification (Macau) Ltd. 標準認證服務 (澳門) 一人有限公司

Level 20, AIA Tower, Nos 251A-301 Avenida Comercial De Macau, Macau

澳門商業大馬路251A-301 號友邦廣場20 樓

Tel電話: (853) 6238 8759 / (852) 6293 0647 E-mail電郵: info.mo@hkqaa.org

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form of by any means, electronic, mechanical photocopying, recording or otherwise, without the prior written permission of the Hong Kong Quality Assurance Agency.

版權所有 · 未經許可 · 不准以任何方式 · 在世界任何地區翻印、仿製或轉載本刊圖版和文字之一部分或全部 ·